**Logotipo

Descripción generada automáticamente con confianza mediaLogotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente**

**Aplicación Web para Restaurante**

 Proyecto Integrador

***Aplicación Web de Atención y Gestión para Restaurante***

***Nombre Clave: Sazón máXico***

***Xicotepec de Juárez Puebla 26 de junio de 2023***

**Alumnos:**

* **Eli Haziel Ortiz Ramírez**
* **Mariano Fajardo Islas**
* **Raúl Reyes Batalla**
* **Leslie Yanet Aparicio Castro**

**Grado: Tercer Cuatrimestre**

**Grupo: A**

**Carrera: Desarrollo de Software Multiplataforma**

# Índice

[Índice 2](#_Toc139716934)

[Introducción 3](#_Toc139716935)

[Historial de Versiones 3](#_Toc139716936)

[Información del Proyecto 3](#_Toc139716937)

[Propósito 4](#_Toc139716938)

[Objetivo General 5](#_Toc139716939)

[Objetivos Específicos 5](#_Toc139716940)

[Datos Demográficos 6](#_Toc139716941)

[Alcance del Producto / Software 7](#_Toc139716942)

[Cuestionario 8](#_Toc139716943)

[Requerimientos 10](#_Toc139716944)

[Cronograma 11](#_Toc139716945)

[Diseño 11](#_Toc139716946)

[Maquetación 12](#_Toc139716947)

# Introducción

La presente documentación presenta el proyecto integrador de una aplicación web para un restaurante, enfocada en brindar una experiencia sencilla y funcionalidades básicas que resultan fundamentales en la gestión de este tipo de establecimientos. La aplicación web se centra en tres características principales: reservas en línea, inicio de sesión y reseñas.

El objetivo primordial de esta aplicación es facilitar a los clientes la reserva de mesas mediante un sistema en línea, agilizando el proceso y brindando comodidad al usuario al realizarlo desde cualquier dispositivo con acceso a internet. Además, se ha implementado un sistema de inicio de sesión para permitir a los usuarios crear perfiles personalizados, lo que les dará acceso a opciones adicionales, como el seguimiento de reservas anteriores y la personalización de preferencias gastronómicas.

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa / Organización** | Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez |
| **Proyecto** | Aplicación Web de Atención y Gestión para Restaurante |
| **Fecha de preparación** | Abril 2023 |
| **Cliente** | Héctor V. |
| **Patrocinador principal** | Héctor V. |
| **Gerente / Líder de proyecto** | Héctor V. |
| **Gerente / Líder de análisis de negocio y requerimientos.** | Eli Haziel Ortiz Ramírez  Leslie Yanet Aparicio Castro  Mariano Fajardo Islas  Raúl Reyes Batalla |

# Propósito

A raíz de la modernización y actualización de los servicios en los últimos años, ha surgido la necesidad de crear una plataforma que facilitara a las personas a conocer y hacer uso de los servicios ofrecidos por el restaurante “SazónMáxico”. Dicha plataforma puede aumentar el alcance y ganancias de la empresa por el hecho de cubrir la necesidad de algunas personas para poder realizar reservaciones de mesas o contactar con administradores del restaurante de manera más dinámica, moderna y funcional.

La implementación de una aplicación web para un restaurante, con funcionalidades como reservas en línea, inicio de sesión y reseñas, se justifica por las siguientes razones:

* Mejora de la Experiencia del Cliente: La aplicación web brinda comodidad y conveniencia al permitir reservas en línea y perfiles personalizados, adaptándose a las demandas actuales de los clientes.
* Optimización de la Gestión de Reservas: El sistema de reservas en línea simplifica y automatiza el proceso, evitando errores y permitiendo una distribución eficiente de los recursos.
* Retroalimentación y Opiniones de los Clientes: Las reseñas facilitan la comunicación directa con los clientes, proporcionando valiosa retroalimentación y oportunidades de mejora.
* Competitividad y Diferenciación: La aplicación web posiciona al restaurante como moderno y tecnológico, generando una ventaja competitiva en el mercado gastronómico.
* Adaptación a las Tendencias Tecnológicas: La implementación de tecnología responde a las expectativas actuales de los clientes y demuestra una actitud proactiva hacia la innovación.

# Objetivo General

Desarrollar una aplicación web para un restaurante que permita realizar reservas en línea, ofrecer inicio de sesión para usuarios personalizados y facilitar la generación de reseñas, mejorando así la experiencia de los clientes y optimizando la gestión de reservas.

# Objetivos Específicos

1. Diseñar e implementar un sistema de reservas en línea que permita a los clientes seleccionar la fecha, hora y número de personas para su reserva, brindando una confirmación inmediata y generando notificaciones tanto para el usuario como para el personal del restaurante.
2. Desarrollar un sistema de inicio de sesión que permita a los usuarios crear perfiles personalizados, almacenar sus preferencias gastronómicas y acceder a un historial de reservas anteriores, mejorando así la personalización y la experiencia del cliente.
3. Implementar una función de reseñas que permita a los clientes compartir sus opiniones y calificaciones sobre el restaurante, fomentando la transparencia y ayudando a otros usuarios a tomar decisiones informadas al momento de realizar sus reservas.
4. Diseñar una interfaz intuitiva y amigable para el usuario, con un diseño atractivo y una navegación fluida, que permita a los clientes acceder fácilmente a las diferentes funcionalidades de la aplicación y realizar reservas de manera eficiente.
5. Documentar de manera exhaustiva el proceso de desarrollo, incluyendo los requisitos, la arquitectura, los diagramas de flujo, el diseño de la base de datos y los aspectos de seguridad, a fin de proporcionar una guía completa y precisa para la implementación y el mantenimiento de la aplicación web.

# Datos Demográficos

Población: Según el último censo de población realizado en 2020, la población de Xicotepec de Juárez era de aproximadamente 93,516 habitantes.

Densidad de población: La ciudad tiene una densidad de población relativamente baja, con alrededor de 127 habitantes por kilómetro cuadrado.

Género: No tengo datos precisos sobre la distribución de género en Xicotepec de Juárez. Sin embargo, en México en general, la proporción entre hombres y mujeres suele ser bastante equilibrada.

Edad promedio: No tengo datos específicos sobre la edad promedio en Xicotepec de Juárez. Sin embargo, en México, la edad promedio tiende a ser relativamente joven, con una población con una edad mediana de alrededor de 29 años.

Etnias: Xicotepec de Juárez, al igual que la mayoría de México, cuenta con una diversidad étnica significativa. La población es en su mayoría mestiza, producto de la mezcla de ascendencia indígena y europea. También puede haber comunidades indígenas presentes en la zona, aunque no tengo datos precisos sobre su tamaño o composición específica.

Religión: La religión predominante en Xicotepec de Juárez y en México en general es el catolicismo. Sin embargo, también hay presencia de otras

# Alcance del Producto / Software

Considerando la investigación de datos demográficos y el cumplimiento de los objetivos propuestos. Se puede estimar que en sus versiones iniciales y preliminares de la aplicación web está puede interesar a visitantes o al público local como residentes de la zona.

El proyecto busca facilitar la comunicación y las reservas entre el restaurante y sus clientes, por lo que puede ser de interés tanto para aquellos que ya conocen el restaurante y desean realizar reservas de manera más conveniente, como para aquellos que buscan descubrir nuevos lugares para comer y desean obtener información detallada y realizar reservas de forma sencilla.

La plataforma web y la aplicación móvil pueden adaptarse a diferentes grupos demográficos y preferencias de uso. Los usuarios pueden acceder a la plataforma desde sus computadoras o dispositivos móviles, lo que permite una mayor flexibilidad y conveniencia.

Uso Previsto:

* Descarga del Menú en formato PDF: El usuario accederá a la plataforma web o la aplicación móvil para descargar el menú en formato PDF. Esto le permitirá explorar el menú completo, incluyendo categorías, descripciones y precios, antes de visitar el restaurante.
* Realización de Reservaciones: El usuario completará un formulario en línea con la fecha, hora y número de personas para su reserva. Después de enviar la solicitud, el usuario recibirá una confirmación de disponibilidad de mesas.
* Código QR para Reservaciones: El usuario recibirá un código QR único en su dispositivo móvil después de realizar una reserva. Al llegar al restaurante, mostrará el código QR al personal para verificar y confirmar la reserva.
* Escritura de Reseñas de Experiencia: Después de visitar el restaurante, el usuario podrá escribir y enviar una reseña detallada sobre su experiencia culinaria, el servicio y el ambiente del restaurante. Esto proporcionará retroalimentación y ayudará a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

Un valor del producto en el contexto de la plataforma web y la aplicación móvil para el restaurante SazónMáxico es la conveniencia. La plataforma está diseñada para ofrecer a los clientes una experiencia conveniente y sin complicaciones al interactuar con el restaurante.

# Cuestionario

A continuación se muestra un cuestionario con las respuestas del empleador del proyecto que ayudaron para el desarrollo de requerimientos y objetivos de la plataforma:

¿Cuál es el nombre y la ubicación del restaurante?

**Sazón mágico Porfirio días 105**

¿Qué tipo de comida sirve el restaurante?

**Comida regional**

¿Tiene algún enfoque culinario en particular?

**Da un entorno que se sienta muy casero**

¿Cuál es el objetivo principal de la página web del restaurante?

**Publicidad Informativa**

¿Atraer clientes, mostrar el menú, reservas en línea, proporcionar información sobre eventos especiales, etc.?

**si**

¿Desea incluir una función de reserva en línea? Si es así, ¿necesita integración con un sistema de reservas existente?

**Si y no**

¿Cuáles son las secciones y páginas que le gustaría tener en el sitio web? (por ejemplo, inicio, menú, ubicación/contacto, eventos, sobre nosotros, galería de fotos, testimonios, etc.)

**Inicio menú eventos(galería) acerca de nosotros reservaciones reseñas**

¿Tiene alguna preferencia en cuanto al diseño y la apariencia visual del sitio web? ¿Hay algún sitio web existente que le guste como referencia?

**Si y no Tiene que ser café claro con amarillo pálido (tonos de un xicote)**

¿Desea incluir una sección de blog o noticias para compartir actualizaciones y promociones?

**si**

¿Tiene algún requisito especial en términos de funcionalidad? (por ejemplo, menús desplegables, integración de redes sociales, idiomas adicionales, etc.)

**no**

¿Deseas que los visitantes puedan ver y descargar el menú en formato PDF desde la página web?

**Si y mas o menos no**

¿Cuál es el tiempo de carga máximo aceptable para la página web del restaurante?

**Menos de 4 segundos máximo 7**

¿Cuál es el nivel de accesibilidad deseado para la página web, considerando a usuarios con discapacidades visuales o motoras?

**Sin necesidades especiales**

¿Qué navegadores y dispositivos deben ser compatibles con la página web del restaurante?

**En computadora y móvil**

¿Cuál es el nivel de escalabilidad necesario para la página web, considerando el aumento esperado en el tráfico de usuarios a lo largo del tiempo?

**Baja escalabilidad**

# Requerimientos

Requerimientos Funcionales

* El usuario descargará el menú en formato PDF.
* El usuario podrá realizar reservaciones en el restaurante.
* El servidor devolverá un código QR referente a su respectiva reservación.
* El usuario escribirá reseñas acerca de su experiencia en el restaurante.

Requerimientos No Funcionales

* El sitio cumplirá con la paleta de colores seleccionada que tenga un enfoque culinario.
* La galería lateral se desplazará por medio de animaciones, haciendo más atractivo el sitio.
* El usuario visualizará las mesas disponibles de forma gráfica, de esta manera se podrán realizar las reservaciones.
* El usuario podrá conocer la empresa con un apartado específico.
* El sitio mostrará información de próximos eventos relacionados con el restaurante, por ejemplo: ofertas, descuentos, días festivos, etc.
* El sitio se adaptará a los diferentes tamaños de dispositivos tales como celulares, computadoras y Tablet.
* El sitio publicitará otras cuentas y medios de comunicación de la empresa.
* El sitio mostrará información acerca del platillo principal.

# Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla, Excel Descripción generada automáticamenteCronograma

# Diseño

La propuesta de diseño para la página web del restaurante SazónMáXico ha sido creada utilizando la plataforma de diseño colaborativo Figma. Figma es una herramienta potente que permite a los diseñadores crear, compartir y colaborar en proyectos de diseño de manera eficiente.

Para este proyecto, nuestro equipo de diseño utilizó Figma para idear y plasmar la visión visual del sitio web del restaurante SazónMáXico. Cada elemento, desde la disposición de los menús hasta la selección de colores y tipografía, se ha cuidado meticulosamente para reflejar la identidad y el ambiente único del restaurante.

Si deseas visualizar y explorar nuestra propuesta de diseño, te invitamos a seguir el enlace a continuación. Este enlace te llevará a una vista interactiva en la que podrás navegar por las diferentes secciones del sitio web y experimentar con la apariencia y la estructura propuestas.

[**Propuesta de Diseño**](https://www.figma.com/file/HviIBhMXMyjimeLoOYOxiD/Proyecto-Restaurante?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=LAzYrALkb4uzUOfe-1)

# Maquetación

Si estás interesado en ver el avance de la maquetación en HTML y CSS, te invitamos a seguir el enlace a continuación. Este enlace te llevará al repositorio en GitHub, donde podrás explorar los archivos y el código relacionados con la maquetación actual del sitio web del restaurante SazónMáXico.

[**Avance Maquetación**](https://github.com/Yayo22124/SazonMaXico.git)